

## **MEDLEMSBETINGELSER OG VILKÅR**

Herjer MMA AS  
Longhammarvegen 25  
5536 Haugesund  
Tel:924 97 307  
E-post: post@herjer.no  
Org. nr. 915 541 593

Medlemsbetingelsene og vilkårene trer i kraft ved inngåelse av kontrakt og er bindende for begge parter. Kontraktinngåelsen gjelder fra medlemsvilkårene er akseptert og første betaling foretatt.

Det er medlemmets plikt å sette seg inn senterets rømningsplan/branninstruks. Denne finner du ved nødutgangsdøren ved inngangsporten på ditt senter.

### **1. Rettigheter og plikter som medlem i Herjer MMA**

Herjer MMA:

- Foretar adgangskontroll ved at medlemmet registrerer seg ved hjelp av medlemskort/app
- Vil kunne foreta sjekk av ID i senteret.
- Kan med rimelig varsel holde stengt eller redusere tilbud/åpningstider i forbindelse med helligdager, offentlige fridager og nødvendig vedlikehold.
- Forbeholder seg retten til å stenge senteret ved uforutsette avbrudd i driften som ligger utenfor Herjer MMA sin kontroll.
- Fraskriver seg ethvert ansvar for tap og skader på personer eller gjenstander som oppstår under, eller som følge av opphold i senteret, herunder tap og skader på klær og personlige eiendeler, med mindre senteret har opptrådt uaktsomt.
- Fastsetter de regler som gjelder i senteret. Medlemmet forplikter seg til å følge de anvisninger og regler som er satt av Herjer MMA.
- Har rett til å overdra denne kontrakten med alle rettigheter til tredjepart.
- Etterstreber et dopingfritt miljø i enhver aktivitet i regi av Herjer MMA.

- Herjer MMA er kun en formidler av PT avtaler. Betaling og utførelse av PT timer er en avtale mellom medlemmet og den enkelte PT. Herjer MMA kan ikke gjøres økonomisk ansvarlig for PT avtaler avtalt med PT på Herjer MMA.
- All kundedata og personlig informasjon blir behandlet i henhold til Norsk Lov.

#### Medlemmet:

- Pliker endre personalopplysninger ved flytting, endring av navn, telefonnummer
- Pliker å endre kortinformasjon ved bytte av bankkort. Endring blir belastet etter gjeldende takst.
- Aksepterer at Herjer MMA fører besøksstatistikk for å kunne optimalisere treningstilbudet.
- Står selv ansvarlig for at egen helsetilstand ikke medfører helsemessig risiko ved deltakelse i aktivitetene på senteret.
- Medlemmet står selv ansvarlig for å registrere seg med kort eller app, hver gang en går inn og ut av Herjer MMA.
- Er innforstått med at medlemskapet er personlig og ikke kan benyttes av eller overdras til en annen person. Ved brudd på disse reglene vil medlemmet bli belastet med feilbruksgebyr på 300,- etter til enhver tid gjeldene regler og for faktisk utført trening.
- Adgangskortet eller appen kan ikke benyttes til å slippe inn andre enn deg selv. Brudd på dette vil føre til bortvisning. Innbetalt medlemsavgift vil ikke bli refundert.
- Du er ansvarlig for alle passeringer foretatt med ditt adgangskort. Dersom noen skaffer seg adgang til senteret ved hjelp av ditt kort, går inn på din passering el., ring alarmtelefonen som står oppført på nettsiden
- Dersom du mister medlemskortet skal Herjer MMA ha beskjed umiddelbart slik at kortet kan sperres.
- Er selv ansvarlig for egne eiendeler og verdisaker.
- Aksepterer at man ikke kan kreve erstatning/refusjon av treningsavgift og at medlemskontrakten ikke kan sies opp dersom senteret må holde stengt ved uforutsette avbrudd i driften.
- Pliker å sette seg inn i hvilken aldersgrense som gjelder på senteret han/hun skal trene. Ved brudd på aldersgrensen vil vi avslutte

medlemskapet. Innbetalt medlemsavgift og adm.gebyr vil ikke bli refundert.

- Ikke bruke dopingpreparater som fremkommer av særskilt dopingliste for treningsentre. Bruk av dopingmidler utgjør et vesentlig mislighold av treningsavtalen og gir Herjer MMA rett til å heve avtalen med øyeblikkelig virkning og utestenge deg som medlem for all fremtid. Medvirkning til dopingforbrytelse, eller til bruk av dopingmiddel, er straffbart og vil kunne føre til anmeldelse.

### **Booking:**

For å gi begge parter mulighet for god planlegging og forutsigbarhet, benytter vi forhåndsbooking av gruppetimer. Faste avtaler gjør det lettere å gjennomføre treningen!

#### Booke timer

Booking av gruppetimer kan kun utføres via vår app  
Booking kan foretas inntil 5 minutter før timen starter.  
Du kan booke timer 7 dager frem i tid. Du kan booke inntil 4 timer totalt, og maksimalt 2 timer/klasser per dag.

#### Venteliste

Om timen er fullbooket vil du bli satt på venteliste .  
Du vil få varsel på sms og møter opp til vanlig tid .  
Husk at du kan få plass helt frem til 15 minutter før timen starter, og hvis du da ikke møter får du en ikke-møtt. Hvis du vet at du ikke kan delta på timen må du melde deg av ventelisten.  
Dersom du da ikke møter vil du få «ikke møtt» og betale en bot på 50,-

#### Avbestilling

Om du likevel ikke kan delta på en av dine bestilte timer, husk å booke deg av senest 2 timer før. Da unngår du å få "ikke-møtt" – og andre kan benytte seg av din plass. Slik sørger vi for at alle får tilgang til sine favorittimer - når de vil og kan.  
Vi tar ikke imot avbestilling pr telefon.

### **Oppmøte**

Oppmøte senest 5 minutter før klassen starter.

Nøkkelkort/Kode registreres som vanlig i inngangsdøren. Instruktøren kan i tillegg ta opprop i timen basert på påmeldingsliste.

### **Ikke oppmøte**

Tre «ikke-møtt» i løpet av 30 dager hindrer automatisk muligheten for forhåndsbooking, inntil det er mer enn 30 dager siden første «ikke-møtt». Du kan allikevel være med på gruppetimer, men må da møte opp på treningssenteret.

## **2. Generelle kontraktsbestemmelser**

- Medlemskapet gjelder fra innmeldingsdato og har en måneds oppsigelse. Oppsigelsen gjelder fra førstkomende første. Se punkt 6 om oppsigelse.
- Medlemmet er selv ansvarlig for å sjekke aldersgrense for gjeldende senter.

## **3. Betaling av medlemskapet**

- Betaling for resterende dager i innværende måned samt innmeldingsavgift blir belastet ved inngåelse av kontrakt.
- Betaling for de resterende månedene vil bli belastet betalingskortet den 1. i hver måned.
- Herjer MMA forbeholder seg retten til, uten forutgående varsel, å regulere medlemskapsprisen tilsvarende økningen i konsumprisindeksen. Prisjusteringer utover dette vil bli varslet forutgående med en måned. All form for prisjustering kan tidligst skje etter endt bindingstid.
- Betaling for kontantavtale skjer i sin helhet ved inngåelse av kontrakt.
- Herjer MMA AS (Org.nr 915 541 593) er ansvarlig for alle transaksjoner gjort gjennom denne nettsiden

## **4. Angrerett**

Man har etter angrefristloven rett til å heve kjøpet innen 14 dager fra kjøpsdato dersom dette er gjort utenfor senterets fysiske lokaler og medlemskapet ikke er benyttet.

## **5. Prosedyre ved manglende betaling**

Ved uteblitt betaling til avtalt forfallsdato vil kravet bli oversendt 3. part for videre inndrivelse. De til enhver tid gjeldende regler i henhold til inkassolovens bestemmelser vil da tre i kraft. Ved mislighold av betaling kan Herjer MMA sperre adgang til senteret. Ved fortsatt ubetalte krav etter betalingsvarsel vil gjenværende kontraktsverdi i sin helhet forfalle til betaling.

## **6. Oppsigelse av medlemsavtalen.**

- Oppsigelsen skal skje via "Min side", avslutte medlemskap.
- Ved oppsigelse opphører medlemskapet ved utgangen av den første hele kalendermåneden som kommer etter oppsigelsesmåneden. Eks. ved innlevering av oppsigelse i november utløper avtalen den 31. desember med siste betalingstrekk den 1. desember.
- Herjer MMA forbeholder seg retten til å si opp kontrakten med medlemmet dersom medlemmet foretar vesentlige brudd på Herjer MMA sine interne retningslinjer

## **7. Frysing av medlemskap**

Medlemmet kan fryse medlemskapet dersom ett av følgende inntreffer:

- Sykdom med sammenhengende sykdomsperiode i mer enn 1 måned.
- Graviditet
- Midlertidig utstasjonering i forbindelse med jobb/studier/militærtjeneste

Medlemskapet kan ikke fryses i forbindelse med egen ferieavvikling. Fryseperioden er minimum 1 måned og maksimum 6 måneder. Fryseperioden gis i hele kalendermåneder og må avtales på forhånd. Fryse av medlemskap vil ikke innvilges med tilbakevirkende kraft. Dokumentasjon som sykemelding, attest fra lege/helsestasjon, bekreftelse fra arbeidsgiver/studiested skal vedlegges søknaden om frys og være spesifisert med fra og til dato.

## 8. Personvern

Når du registrerer deg hos et senter hos oss så oppbevarer vi blant annet navn, adresse og e-postadresse. Dette er informasjon vi trenger for registrering, adgangskontroll, fakturering samt kontakte deg om forhold i forbindelse ditt medlemsskap. Vi er dessuten pålagt å oppbevare denne informasjonen i forbindelse med regnskapsføring, avgiftshåndtering og eventuell garanti- og returhåndtering. Denne historikken slettes ikke og er også tilgjengelig for deg på "Min side". Vi oppbevarer av sikkerhetshensyn også IP-adressen som er benyttet under registreringen.

Av sikkerhetshensyn krypterer vi alle passord som lagres hos oss. Kredittkortnumre oppbevares ikke hos oss, men hos vår betalingspartner NETS. Dette er for å sikre effektiv håndtering av eventuelle problemer med belastning, oppheving av reservasjon og kreditering.

Vi samler også inn og oppbevarer loggdata om bruk av nettsiden og ditt bruk av medlemskortet på de aktuelle sentre. Informasjonen benyttes også for å produsere trafikkstatistikker for bl.a. kapasitetsplanlegging samt adgangskontroll for det aktuelle senteret. Vi lagrer passeringshistorikk med bilder/video av passering (video lagres i 7 dager ihht regelverk). Disse data brukes ved sjekk av passeringshistorikk og ved mistanke om misbruk.

Vi selger ikke personopplysninger til tredjepart, og vi bytter eller videreformidler heller ikke slik informasjon med tredjepart. En tredjepart får kun innsyn i opplysningene hvis dette er nødvendig for å utføre bestemte tjenester for oss. Det inngås strenge avtaler for å ivareta informasjonssikkerheten i slike tilfeller. Relevante opplysninger som er nødvendig for å gjennomføre handelen deles med betalingspartner.

Daglig leder er ansvarlig for behandlingen av personopplysninger som beskrevet ovenfor.

Nettsiden benytter cookies.

Mer info angående personvern finnes på medlemssiden.

## PERSONVERNERKLÆRING

Sist oppdatert: 16.02.2023

### 1 OVERSIKT

Når du registrerer deg som medlem hos oss, gir du oss tilgang på dine personopplysninger. Vårt ønske er at du skal føle deg trygg på at disse opplysningene behandles på en forsvarlig måte. Denne personvernerklæringen fungerer derfor som en forsikring på at vi behandler dine personopplysninger i tråd med de krav som til enhver tid følger av lov-, forskrifts- og vedtaksregulering.

### 2 HVA ER PERSONVERNOPPLYSNINGER?

Personopplysninger er alle opplysninger som kan knyttes til deg som enkeltperson. Navn, adresse, telefonnummer og e-post er typiske personvernopplysninger. Et bilde utgjør også en personopplysning dersom personen kan gjenkjennes. Det samme gjelder opplysninger om atferdsmønstre.

### **3 HVILKE REGLER GJELDER FOR HÅNDTERING AV PERSONVERNOPPLYSNINGER?**

Det sentrale regelverket på personopplysningsområde er personopplysningsloven og personvernforordningen.

Dersom du ønsker mer informasjon om hvilke lover og regler som gjelder på område anbefaler vi deg å besøke

Datatilsynets hjemmesider: [www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no).

### **4 HVILKEN INFORMASJON SAMLER VI OM DEG?**

Denne personvernerklæringen retter seg mot behandling av personopplysninger om våre medlemmer.

Vi behandler opplysningene du selv gir oss, herunder kontaktopplysninger som navn, adresse og e-post, og et profilbilde du selv tar ved innmelding. I tillegg oppbevares IP-adressen som er benyttet ved registrering av sikkerhetshensyn.

Vi behandler også informasjonen vi får ved at du benytter deg av våre tjenester. Dette omfatter opplysninger om hvor ofte du benytter deg av senteret, hvor lenge du har vært inne på senteret og hvilke senter du benytter geografisk sett, herunder videoovervåkning og passeringsbilde ved inngangen til senteret. Dersom du benytter deg av personlig trener, behandler vi opplysninger om din bookinghistorikk samt betalingsinformasjon. Ved deltagelse på gruppetimer registreres din bookinghistorikk, dvs. påmelding og avmelding av gruppetimer. Hva du gjør mens du trener blir ikke registrert. Kredittkortnumre behandles av vår betalingspartner Netaxept/Nets Easy og Adyen og ikke av oss. Dette for å sikre effektiv håndtering av eventuelle problemer med belastning, oppheving av reservasjon og kreditering.

### **5 HVA ER FORMÅLET MED BEHANDLINGEN AV PERSONOPPLYSNINGER?**

Vi behandler personopplysninger for følgende formål:

Vi behandler kontaktopplysninger fordi det er nødvendig for å etablere og administrere

kundeforholdet, samt for faktureringsformål.

Vi behandler ansiktsbilder for å forhindre at ikke-betalende personer benytter seg av treningssenteret.

Vi behandler videoopptak og passeringsbilde for å forebygge og avdekke straffbare handlinger og for å forhindre at ikke-betalende personer benytter seg av treningssenteret.

[?] Vi behandler informasjon om bruk av personlig trener og deltagelse på gruppetimer for å administrere kundeforholdet. Vi behandler også denne informasjonen for evaluere og forbedre treningstilbudet, samt for å kunne analysere statistikk om bruken av våre treningstilbud. Vi behandler også informasjon om bruk av PT-tjenester for faktureringsformål.

## **6 HVA ER BEHANDLINGSGRUNNLAGET FOR VÅR BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER?**

All behandling av personopplysninger må ha et rettslig grunnlag for å være lov. Det rettslige grunnlaget kalles også for behandlingsgrunnlag. Det kreves derfor et behandlingsgrunnlag etter personvernforordningen for å registrere og lagre medlemmers kontaktopplysninger og ansiktsbilde, samt videoovervåke passeringer inn til senteret. Følgende behandlingsgrunnlag er relevant for vår behandling av personopplysninger som angitt ovenfor:

[?] Oppfyllelse av avtale. For å benytte deg av treningssenteret må du inngå en avtale med oss. Vi behandler dine kontaktopplysninger, herunder navn, adresse og e-post, og betalingsinformasjon for å inngå og for å oppfylle avtalen med deg.

[?] Berettigede interesser. Vi behandler personopplysninger på bakgrunn av våre berettigede interesser.

Vår vurdering er at behandlingen er nødvendig for formål knyttet til våre berettigede interesser, og at disse går foran ditt personvern. Vi benytter dette behandlingsgrunnlaget for de følgende

behandlingsaktivitetene:

o Vi registrerer ansiktsbildet ditt fordi det er nødvendig for å kunne kontrollere hvilke personer

som tar seg inn på treningssenteret, og dermed forhindre at ikke-betalende personer benytter

seg av treningssenteret. Medlemskap er personlig og kan i utgangspunktet enkelt misbrukes

ved at et betalende medlem deler sitt medlemskap med andre.

Bilderegistrering er nødvendig

for å unngå dette.

o Vi benytter videoovervåkning og registrering av passeringsbilde fordi det er nødvendig for å

forebygge og avdekke straffbare handlinger, som tyveri, hærverk og trakassering av

medlemmer og ansatte. Videoovervåkning og passeringsbilde benyttes i tillegg til å

gjennomføre manuelle kontroller av om det er eieren av adgangskortet (altså medlemmet)

som tar seg inn på treningssenteret ved at det lagres et stillbilde fra overvåkingen når en

person skanner et adgangskort og tar seg inn i treningssenteret.  
Videoovervåkning og registrering av passeringsbilde skjer kun i forbindelse med inngangsporten.  
o Vi behandler informasjon om bruk av personlig trener og deltagelse på gruppetimer fordi det er nødvendig for å evaluere og optimalisere treningstilbudet, samt for å analysere statistikk for å forstå medlemmenes behov. Dette bidrar til å skape et bedre treningstilbud for våre medlemmer.  
o Merk at vi også behandler dine kontaktopplysninger for formålene beskrevet i de foregående kulepunktene, dvs. basert på våre berettigede interesser.

## **7 UTLEVERING AV PERSONOPPLYSNINGER**

Vi benytter oss av forskjellige leverandører som bistår oss i forbindelse med behandlingen av personopplysninger, herunder vår systemleverandør SICS Systems. Vi har inngått databehandleravtaler med disse leverandørene som pålegger de aktuelle selskapene å sørge for at personopplysninger er lagret på en sikker måte, at de ikke kommer uvedkommende i hende og at de heller ikke brukes til andre formål enn de vi utpeker.  
Vi kommer ikke til å utlevere dine personopplysninger til andre aktører enn de som er nevnt ovenfor, med mindre vi er lovpålagt å utlevere opplysningene.

## **8 HVOR LENGE VIL VI OPPBEVARE DINE PERSONOPPLYSNINGER?**

Vi vil slette eller anonymisere personopplysninger når de ikke lenger er nødvendige for formålet de ble samlet inn for, samt i samsvar med de følgende sletterutinene:

- Videoopptakene slettes innen syv dager etter at opptaket er gjort.
- Passeringsbildene slettes etter 30 dager.

## **9 HVILKE RETTIGHETER HAR DU?**

Du har disse rettighetene når vi behandler personopplysningene dine:

- Rett til innsyn. Du kan få innsyn i personopplysningene og informasjon om hvordan vi behandler dem.
- Rett til retting. Du kan be oss om å rette opp i feilaktige personopplysninger om deg.
- Rett til sletting (retten til å bli glemt). Du kan be oss om å slette dine personopplysninger.
- Rett til begrensning. Du kan be oss om å begrense behandlingen av dine personopplysninger.
- Rett til å protestere. Du kan protestere mot behandlingen av personopplysningene dine.
- Dataportabilitet. Du kan be oss om å utlevere personopplysningene til deg eller andre i et strukturert,

alminnelig anvendt og maskinleselig format.

Vi gjør oppmerksom på at det gjelder unntak og nærmere vilkår for rettighetene som er beskrevet ovenfor, og

at ikke alle rettighetene vil være relevante for alle våre forbindelser. Du kan lese mer om dine rettigheter på hjemmesidene til Datatilsynet, her.

Dersom du ønsker å gjøre bruk av en av dine rettigheter overfor oss, ber vi deg ta kontakt som angitt i punkt 13

nedenfor . Vi gjør oppmerksom på at vi kan bli nødt til å be deg om å identifisere deg, ettersom vi kan ha behov for å sikre at du er den du utgir deg for å være.

## **10 DATATILSYNET OG KLAGEMULIGHETER**

Datatilsynet er ansvarlig for å sikre at personvernet respekteres.

Datatilsynet fører blant annet tilsyn for å sikre

at norske selskaper behandler personopplysninger på en lovlig måte. Du kan kontakte oss når som helst hvis

du har klager knyttet til behandlingen vår av personopplysningene dine.

Du kan også klage til Datatilsynet, samt

til datatilsynet eller i EU/EØS-landet der du bor eller arbeider, eller der den påståtte overtredelsen har funnet sted.

Kontaktinformasjon til Datatilsynet finner du på deres hjemmeside her. På hjemmesiden finner du også mer

informasjon om våre plikter etter den gjeldende Personvernlovgivningen.

## **11 ENDRINGER**

Av og til kan vi endre denne personvernerklæringen, for eksempel fordi behandlingen av personopplysningene

dine endrer seg eller fordi det skjer endringer i personvernlovgivningen.

Når personvernerklæringen endres, vil

en oppdatert versjon publiseres på vår hjemmeside. Denne

personvernerklæringen gjelder fra datoen som er

angitt øverst i dokumentet.

## **12 KONTAKT OSS**

Hvis du har spørsmål eller vil ha mer informasjon om hvilke personopplysninger vi behandler om deg eller

ønsker å bruke en av rettighetene dine, kan du kontakte oss på:

[post@herjer.no](mailto:post@herjer.no) tlf:924 97 307

MVH

Team Herjer

